

Podmínky a pravidla práce v hliněném poli ®

Pravidla důvěrnosti

Všechny informace, získané v průběhu terapie o klientovi, jsou považovány za **důvěrné**, nespádají-li pod zákonem stanovenou **oznamovací povinnost**.

V extrémním případě, při jasném přesvědčení, že by klient mohl ohrozit sebe, nebo někoho jiného, je vyhrazeno právo porušit tuto mlčenlivost pro zabránění ublížení.

Pokud s klientem či zákonným zástupcem není domluveno jinak, nejsou informace o klientovi a průběhu terapie sdělovány nikomu, ani klientovým nejbližším příbuzným. Výjimkou je spolupráce s dětmi a mladistvými do 15-ti let, kdy komunikujeme se zákonnými zástupci předem dohodnuté informace. Ze setkání může vznikat krátký písemný záznam a ve většině případů i **videozáznam** - vše je uloženo na bezpečném místě. Videozáznam je pořizován pouze při přímé Práci v hliněném poli a je určený pouze pro potřeby terapeuta, není s klientem ani jeho zákonnými zástupci sdílen. Konzultace s klientem či zákonným zástupcem zaznamenávají na kameru nejsou.

V rámci zvyšování kvality péče může být terapeutický postup konzultován na supervizích s profesionálním supervizorem a přítomnými kolegy - terapeuty, kteří jsou vázáni stejným etickým kodexem a pravidly mlčenlivosti. Probíhá zde rozbor videozáznamu, který je pouštěn bez zvuku pouze jako obraz, a který není nikde uložen ani zveřejněn. Klientova anonymita zůstává zachována. Pokud by vznikla potřeba některé části videozáznamů zveřejnit, byl by o tom s klientem či zákonným zástupcem sepsán speciální informovaný souhlas.

Pravidla hranic terapeutického vztahu

Terapeutický vztah je **omezen na terapeutickou místnost a na předem domluvený čas**. Konzultovat s klientem či zákonným zástupcem není možné na jiných místech a při jiných příležitostech, než je předem domluvená konzultace. Vztah s klientem je ryze terapeutický. Telefonický kontakt a e-mail lze využít pouze pro informování o změně týkající se termínu - nikoli k poskytování terapie či ke konzultaci.

Terapeut má právo přerušit, odmítnout nebo ukončit spolupráci v případě, že existuje podezření, že klient nebo zákonný zástupce přichází či telefonicky kontaktuje terapeuta pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek nebo v případě, kdy je verbálně či fyzicky agresivní.

Pravidla k průběhu terapie

Terapeut pečuje o stimulaci vývojových potřeb klienta v duchu úcty ke každému člověku, s ohledem na jeho důstojnost a jedinečnost, bez jakékoliv diskriminace. Pokud terapeut uzná,

že případ přesahuje jeho kompetence, odešle klienta k jinému profesionálovi nebo naváže spolupráci s jiným odborníkem.

V průběhu terapie a konzultace s rodičem je vždy vypnutý telefon.

Na úvodní konzultaci je s klientem (zákonným zástupcem) domluveno, na čem chce klient pracovat a čeho chce dosáhnout. Obsah je možné v průběhu spolupráce doplňovat a měnit.

V rámci terapeutických setkání je klientovi poskytována péče, ke které má terapeut potřebnou kompetenci. Tu využívá pro přiblížení se k dohodnutému cíli. Současně ale **nemůže jednoznačně zajistit pozitivní výsledek/ účinek**. Taktéž nelze zajistit, že bude klient po každém setkání spokojený.

Doporučeno je **minimálně 10 setkání** přímé terapeutické práce a **3 konzultace**. Kromě úvodního setkání probíhá konzultace s klientem či zákonným zástupcem vždy po pěti setkáních. Obsahem konzultace je shrnutí důležitých momentů z průběhu terapeutických setkání a získání zpětné vazby z běžného života klienta. Ačkoliv je doporučováno minimálně deset terapeutických setkání, klient může ukončit spolupráci kdykoliv i v průběhu. Pokud je spolupráce funkční, následuje po dalších pěti, tj. celkem deseti setkáních opět konzultace, kde je mj. řešena otázka ukončení nebo pokračování v terapii.

Terapeutická setkání trvají většinou **30-40 minut**. Frekvence setkávání se odvíjí od možností terapeuta a klienta. Optimální jsou pravidelná setkání po týdnu nebo alespoň 1 setkání za 14 dní. Klient bere na vědomí fakt, že dodržování kontinuity, tedy dohodnuté frekvence sezení mohou mít vliv na efektivitu poskytované péče.

Při Práci v hliněném poli® je běžný **fyzický kontakt**. Fyzický kontakt je orientován výhradně ke prospěchu klienta a je součástí metody. Jedná se např. o balení rukou do hlíny, umývání rukou houbičkou, braní hlíny od klienta, potřetí rukou hlínou atp.

Pokud je klient agresivní a dojde k poškození materiálních věcí mimo rámec Práce na hliněném poli® je klient nebo jeho zákonný zástupce povinen materiální škody uhradit.

V průběhu a ani po ukončení spolupráce není vypracovávána a poskytována zpráva.

Shrnutí průběhu terapie:

- konzultace s klientem či zákonným zástupcem před zahájením
- 5x setkání přímé práce v hliněném poli
- konzultace s klientem či zákonným zástupcem o průběhu terapie
- 5x setkání přímé práce v hliněném poli
- konzultace s klientem či zákonným zástupcem o ukončení x pokračování v terapii

Platba

Terapie Práce v hliněném poli je plně hrazena klientem (viz. ceník). **Platba** probíhá bezhotovostně na číslo účtu **2801973573/2010** - možnost využití QR kódu přímo na místě. Daňový doklad je předán na vyžádání.

O jakýchkoliv změnách v ceníku je klient informován předem.

Pokud se klient na domluvenou konzultaci nemůže dostavit, oznámí tuto skutečnost nejlépe formou sms na telefonní číslo 724 957 578, a to čím dříve tím lépe, aby mohl být uvolněn

termín nabídnut jinému klientovi.

V případě že klient na konzultaci dorazí později, čas konce konzultace zůstává zachován, klient uhradí plnou částku.

V případě, že se klient bez omluvy nedostaví, bude mu účtován storno poplatek ve výši 50% z dohodnuté částky. Po dvou bez omluvy nevyužitých termínech bude ukončena spolupráce.